



## Algemene Leveringsvoorwaarden

Dit zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Dutch Tea Maestro (Dutch Tea Maestro). Het adres van Dutch Tea Maestro is Helftheuvelweg 11 - 5222 AV te 's-Hertogenbosch met het KvK-nummer: 71110208.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Dutch Tea Maestro. Daarnaast zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dutch Tea Maestro en de afnemer van de producten die Dutch Tea Maestro levert (de Klant).

Dutch Tea Maestro heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van deze voorwaarden is van toepassing. De Klant en Dutch Tea Maestro mogen alleen van deze voorwaarden afwijken als dat schriftelijk is vastgelegd. Dutch Tea Maestro zal deze algemene leveringsvoorwaarden op verzoek kosteloos naar de Klant toesturen.

In deze voorwaarden worden de Klant en Dutch Tea Maestro samen ook Partijen genoemd.

## Artikel 1 - Begrippen

In deze voorwaarden hanteren wij de volgende begrippen:

aanbod	een van Dutch Tea Maestro afkomstig aanbod, offerte of voorstel;
dag	een kalenderdag;
schriftelijk	op schrift of per e-mail;
overeenkomst	iedere overeenkomst, orderbevestiging, opdrachtbevestiging, schriftelijk geaccepteerd aanbod of getekende offerte strekkende tot de levering van de Producten door Dutch Tea Maestro aan de Klant;
website	de website van Dutch Tea Maestro.

## Artikel 2 - Product

Dutch Tea Maestro levert thee, theeblends en toebehoren (het Product of de Producten).

## Artikel 3 - Aanbiedingen

1. Elk aanbod van Dutch Tea Maestro is vrijblijvend en kan door Dutch Tea Maestro worden herroepen.
2. Als Dutch Tea Maestro een aanbod doet, is dit 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
3. Elk aanbod bevat de noodzakelijke informatie zodat het voor de klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn. Daarnaast wordt in een aanbod in ieder geval opgenomen:
  - a. de prijs, exclusief belastingen;
  - b. een overzicht en specificatie van de producten;
  - c. de beoogde datum van levering;
  - d. de kosten van levering;
  - e. de wijze van betaling;
  - f. de wijze waarop een overeenkomst tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn.
4. Een aanbod is pas bindend wanneer de Klant schriftelijk met het aanbod instemt.
5. Dutch Tea Maestro kan een door de Klant geaccepteerd aanbod binnen 7 dagen na aanvaarding zonder opgaaft van redenen schriftelijk herroepen. In dat geval komt tussen Partijen geen overeenkomst tot stand.



#### Artikel 4 - Bestellingen

1. Bestellingen kunnen zowel voor periodieke leveringen als eenmalige leveringen worden gedaan.
2. Bestellingen kunnen telefonisch, per Whats-app, per SMS en per e-mail worden gedaan (een Bestelling).
3. Een Bestelling is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Dutch Tea Maestro, tenzij anders is vermeld in de offerte.
4. Indien een Bestelling niet (geheel) geaccepteerd kan worden door Dutch Tea Maestro zal zij een alternatief aanbod doen. Een Bestelling wordt pas definitief na schriftelijke acceptatie dan wel afwijzing van het alternatieve aanbod.
5. Dutch Tea Maestro behoudt zich het recht voor om een Bestelling zonder opgave van reden te weigeren.

#### Artikel 5 - Periodieke bestellingen

1. Voor periodieke bestellingen wordt schriftelijk vastgelegd welke hoeveelheden van het Product met welke frequentie worden geleverd.
2. Bij periodieke leveringen wordt de hoeveelheid te leveren Producten hetzelfde geacht als de voorgaande periode, tenzij de Klant zes werkdagen voor aflevering aangeeft welke hoeveelheid geleverd moet worden.
3. Partijen kunnen een minimale en maximale afnameverplichting afspreken.

#### Artikel 6 - Aflevering

1. Dutch Tea Maestro en de Klant maken afspraken over de aflevering van het Product. De kosten voor aflevering komen voor rekening van de Klant en zijn vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Dutch Tea Maestro bepaalt de wijze van transport, na overleg met de Klant.
3. Levering zal gebeuren binnen 3 - 5 werkdagen na de acceptatie van de Bestelling, indien voorradig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 7 - Contractduur

1. Indien Dutch Tea Maestro en Klant een leveringsovereenkomst zijn overeengekomen, is deze voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van 1 maand voor Partijen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Dutch Tea Maestro mag de leveringsovereenkomst direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
  1. de Klant overschrijdt een betalingstermijn;
  2. de Klant is failliet of in surseance van betaling;
  3. de Klant (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  4. er is sprake van een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

#### Artikel 8 - Prijs

1. Alle door Dutch Tea Maestro gecommuniceerde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, in euro, exclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten.
2. Alle prijzen zijn inclusief verpakking, kosten voor vervoer, verzending en heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.



**TEA MAESTRO**

*your emotion, your blend*

#### Artikel 9 - Betaling en incassokosten

1. De Klant kan betalen met bankoverschrijving na ontvangst van een factuur.
2. Ingeval de Klant een factuur ontvangt moet deze altijd binnen 14 dagen na factuurdatum betalen, tenzij anders is overeengekomen dagen.
3. Als de Klant de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De Klant moet dan de wettelijke handelsrente betalen. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. In geval van verzuim is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Dutch Tea Maestro. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - 15% over de eerste € 2.500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
  - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
  - 0,5% over het overige deel, met een maximum van € 6.775.
5. De volledige vordering van Dutch Tea Maestro op de Klant is onmiddellijk opeisbaar als de Klant:
  - a. een betalingstermijn overschrijdt;
  - b. failliet is of in surseance van betaling;
  - c. (rechtspersoon) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - d. (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

#### Artikel 10 - Transport

1. Dutch Tea Maestro zorgt voor een wijze van transport die geschikt is voor het Product en waarbij de juiste mate van zorgvuldigheid wordt gehanteerd.
2. Het transport eindigt zodra de goederen zijn afgeleverd bij de Klant.
3. Schade ontstaan tijdens het transport komt voor rekening en risico van Dutch Tea Maestro.
4. Als de Klant een afwijkende wijze van transport wenst dan de door Dutch Tea Maestro voorgestelde wijze komen de extra kosten daarvan voor rekening van de Klant.
5. Leveringstermijnen die door Dutch Tea Maestro worden gecommuniceerd zijn indicatief en kunnen niet gelden als een fatale termijn.
6. Dutch Tea Maestro mag een Bestelling in delen laten bezorgen.

#### Artikel 11 - Controle en klachtenregeling

1. Dutch Tea Maestro levert het Product af met de orderbevestiging, tenzij anders overeengekomen. De orderbevestiging geldt als vaststelling van de hoeveelheid geleverde producten van die levering.
2. De Klant moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt. De Klant moet onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
3. De Klant dient het Product conform voorschriften op te slaan: op een droge en donkere plek.
4. De Klant moet eventuele zichtbare gebreken of klachten binnen 3 dagen na levering schriftelijk aan Dutch Tea Maestro mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet de Klant 3 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Dutch Tea Maestro mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.
5. De Klant is verplicht de gekochte Producten aan te nemen bij aflevering van een Bestelling, ook indien een Bestelling (deels) onjuist is. Als de Klant weigert de gekochte producten aan te nemen komen de kosten voor extra levering, opslag en bewaring voor rekening van de Klant.
6. Als er sprake is van een gebrek zal Dutch Tea Maestro, naar haar keuze, het Product herstellen, vervangen of de Klant schadeloos stellen, tenzij:
  1. de Klant niet op tijd heeft geklaagd zoals omschreven in lid 3 van artikel 11;
  2. de Producten niet meer te identificeren zijn als afkomstig van Dutch Tea Maestro;
  3. de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onjuiste of ondeskundige behandeling;



**TEA MAESTRO**

*your emotion, your blend*

4. de Klant de producten niet conform de voorschriften (droog en donker) heeft opgeslagen;
5. Dutch Tea Maestro niet de mogelijkheid heeft gehad om de producten te onderzoeken;
6. de Klant niet aan zijn verplichtingen tegenover Dutch Tea Maestro heeft voldaan, uit welke hoofde dan ook.
7. Als de Klant op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
8. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Dutch Tea Maestro die daardoor zijn gemaakt (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de Klant.

#### Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle Producten die Dutch Tea Maestro levert, blijven eigendom van Dutch Tea Maestro totdat de Klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. De Klant moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Dutch Tea Maestro veilig te stellen.
3. Als Dutch Tea Maestro haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Dutch Tea Maestro om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Dutch Tea Maestro deze terug kan nemen.

#### Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Dutch Tea Maestro garandeert dat het Product voldoet aan alle relevante regelgeving en de gebruikelijke eisen die aan het product worden gesteld.
2. Minimale afwijkingen van bijvoorbeeld afmetingen, aantallen, gewicht en kleuren kunnen niet als een tekortkoming van Dutch Tea Maestro worden aangemerkt.
3. Dutch Tea Maestro is niet aansprakelijk voor schade, verlies, vorderingen van derden, verlies van gegevens, boetes of kosten die voortvloeien uit een overeenkomst of uit het gebruik van het Product.
4. Als Dutch Tea Maestro toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van € 250.
5. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Dutch Tea Maestro beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Dutch Tea Maestro uitkeert.
6. De beperkingen van de aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dutch Tea Maestro.

#### Artikel 14 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Dutch Tea Maestro is één jaar.

#### Artikel 15 - Intellectueel eigendom

1. Dutch Tea Maestro garandeert dat de Producten geen inbreuk maken op Nederlandse intellectuele eigendomsrechten.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, houdt Dutch Tea Maestro alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde Producten, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

#### Artikel 16 - Geheimhouding en privacy

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Dutch Tea Maestro alle informatie van de Klant geheimhouden tegenover derden.



**TEA MAESTRO**

*your emotion, your blend*

2. Dutch Tea Maestro zal de informatie die door de Klant gegeven is niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor je deze informatie geeft, behalve als Dutch Tea Maestro optreedt in een procedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn.
3. Dutch Tea Maestro zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van de Klant niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

#### Artikel 17 - Ontbinding

Dutch Tea Maestro heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, als de Klant:

1. in staat van faillissement wordt verklaard;
2. surseance van betaling wordt verleend;
3. een andere wettelijke of informele schuldsaneringsregeling aanvraagt;
4. door executoriaal beslag wordt getroffen;
5. door conservatoir beslag wordt getroffen en dit beslag niet binnen 30 dagen wordt opgeheven; of
6. onder curatele of onder bewind wordt gesteld.

#### Artikel 18 - Overmacht

1. Ingeval van overmacht aan de zijde van Dutch Tea Maestro kan geen beroep worden gedaan op de door Dutch Tea Maestro genoemde levertijden.
2. Dutch Tea Maestro kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden mogen allebei de Partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Dutch Tea Maestro zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Dutch Tea Maestro het nagekomen deel factureren.

#### Artikel 19 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

#### Artikel 20 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene leveringsvoorwaarden en een overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen afspraken.

#### Artikel 21 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

#### Artikel 22 - Bevoegde rechter

Oost-Brabant